

# 10 Congreso Internacional de Educación

<https://www.ciecal.org/congresosonline> 15-30-III-2023

CiECAL Centro de Investigación de Estudios Comparados de América Latina

## Uso de plataformas educativas (Google Classroom) como parte de la currícula en alumnos de educación media superior

Martha Susana Hernández Larios  
Alejandro Rodolfo García Villalobos  
Raúl Armando Valadez Estrada  
Susana Cordero Dávila  
José de Jesús Hernández Berumen  
*Universidad Autónoma de Zacatecas, México*

### Resumen

La tecnología ha venido a revolucionar los ambientes educativos actuales, por consiguiente, el presente documento tiene como objetivo, *desarrollar e implementar un curso en línea de la materia Hoja de Cálculo, en la plataforma Google Classroom, como apoyo a la formación educativa de los estudiantes, facilitando la comunicación entre docente-alumno en la institución del EMSaD el Centro, Fresnillo*, esto como apoyo a mejorar los espacios de aprendizaje para lo cual, fue diseñado bajo el modelo Instruccional ADDIE, dicho modelo brinda un gran respaldo en el desarrollo y proporciona una gran ventaja educativa con el apoyo de aplicaciones y herramientas tecnológicas educativas actuales existentes en la institución EMSaD El Centro, de nivel medio superior, que se encuentra en una comunidad rural, San José del Centro Fresnillo, Zacatecas, en tal implementación se realiza un pretest de diagnóstico a 26 alumnos del tercer semestre, al igual se les proporcionó un manual de apoyo y se capacita para mejorar sus conocimientos hacia la plataforma de Classroom. Aunado a todo lo anterior, en dicha institución nunca se han implementado plataformas educativas semejantes, es por tal motivo, dicho curso ha sido pionero en la educación para los estudiantes, los cuales tomarán con gran motivación y positivismo esta nueva modalidad de estudio.

Al finalizar el curso en línea, como apoyo a la educación en estudiantes de nivel medio superior en la materia Hoja de Cálculo, el cual se perfeccionó mediante prueba y error, donde los jóvenes comprendieron las características que esta plataforma posee. Los resultados fueron evaluados mediante los cuestionarios de pre test y pos test e incluyendo la forma de interactuar en la plataforma, además se reflejan las nuevas habilidades que los estudiantes adquieren.

### Palabras claves

Habilidades tecnológicas, Google Classroom, enseñanza-aprendizaje.

## Introducción

Dentro y fuera de la educación, existen diversas tecnologías que apoyan al ser humano para crear su propio aprendizaje.

La educación, se ha visto favorecida gracias a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), y a la ventaja que tienen a nivel mundial, donde los grupos de estudiantes y los entornos educativos han ido evolucionando. Como principal objetivo, la investigación va dirigida a la inclusión de un curso en línea con apoyo de la plataforma de "Google Classroom", la cual dentro de la educación, se ha manejado con cierta demanda por parte de las instituciones, que en ocasiones buscan mejorar sus instrumentos pedagógicos, en otro contexto, los docentes implementan diversas tecnologías creando con esto las aulas virtuales, donde las innovaciones tecnológicas aparecen como instrumentos fundamentales para desarrollar un aprendizaje en correlación de las TIC-Docente-Alumno.

"Google Classroom", surge de la necesidad creciente de instrumentales que apoyen a el entorno educativo global, por lo cual, es importante diseñar un plan de trabajo en donde los estudiantes conocen las ventajas que son encontradas al introducir dicha plataforma en su educación, la gran facilidad con la que es manejada para que realicen sus actividades, planteado de otra forma "Google Classroom", se convierte en un andamiaje entre la educación tradicional y la educación virtual, logrando con esto el salto evolutivo que la enseñanza requiere. En la investigación, se manifiestan los procesos de implementación del curso en línea con el apoyo de la plataforma "Google Classroom".

En una institución de educación de nivel medio superior perteneciente al sistema de Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Zacatecas (CECyTEZ), donde la ejecución de la plataforma, forja numerosos factores positivos, los cuales son interpretados por los estudiantes y los docentes como un método de trabajo con durabilidad y una gran utilidad, dentro de su ambiente educativo. Al introducir este tipo de tecnología a la educación, se generan diversas emociones por parte de los alumnos y los docentes, de alguna manera, al utilizar las TIC crea el temor a lo desconocido, siendo esto uno de los principales escalones con los que se enfrenta la intervención de Google Classroom en la educación. La contradicción entre las tipologías de la educación, generalmente son abatidas con respuestas tecnológicas basadas en el ente innovador y dinámico del conocimiento.

## Revisión de literatura

Dentro de los entornos educativos, las prácticas pedagógicas, la expansión de conocimiento y los contextos institucionales, el estudiante es elemento principal del enfoque peculiar, en el cual se basa la formación del sujeto intrínsecamente refiriéndose a las acciones conjuntas de los factores que ocasionan el aprendizaje cognitivo de los estudiantes como reflejo de las experiencias en el ámbito educativo en general, de la misma manera todo el entorno educativo, está diseñado para complementar las necesidades que requiere el alumno.

La creación de una plataforma educativa, es tener una clase de manera virtual, en las cuales se trabaja de manera adecuada a través del internet, transformando lo físico de manera virtual. (Capacho 2011).

La comunicación pedagógica no solo se debe quedar dentro de cuatro paredes, de emisor a receptor, el aprendizaje se presta a que sea impartida de una manera activa, logrando que los estudiantes aprendan los nuevos paradigmas que la tecnología ofrece de manera gratuita, donde al igual, se puede hacer una planificación de actividades educativas, sin perder la esencia de lo que se pretende enseñar y aprender (Fernández y Rivero 2014).

En la actualidad se utilizan variadas herramientas tecnológicas, las cuales ayudan al entorno educativo a mejorar aspectos funcionales propios, en el espacio vocacional de la educación se encuentran las plataformas virtuales, las cuales se caracterizan por ser accesibles, fáciles de interactuar, interpretar, ayudan a la comunicación a distancia entre el docente- alumno, están fundamentadas para ser manejadas en cualquier momento no tiene que ser un horario exacto en que los sujetos, interactúen

entre sí, es por ello, que en la mayoría, la comunicación que se da dentro de las plataformas de manera asincrónica.

Para Ávila (2006): “es un software informático facilita la comunicación entre el docente y estudiante” (pp.2). El uso de esta plataforma puede ser a distancia, presencial o una combinación de ambas. Sánchez (2009): indicó que “La plataforma es un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet” (pp.3); es decir son herramientas que tiene el objetivo de facilitar el trabajo docente para la interrelación con los estudiantes. Por otra parte, respecto a la virtualidad, Capacho (2011): menciona que es; “la información en formato digital procesado y transferido a través de redes de ordenadores permite convertir las cosas físicas reales a través del ordenador haciéndolo virtuales”. (pp.47).

Gracias a las plataformas virtuales y la tecnología, la educación dejó de ser presencial y se convirtió en una educación a distancia, no obstante, lo tradicional aún sigue vigente, pero gracias a las plataformas ya existe la opción, de una educación virtual, como resultado, se obtuvo una experiencia favorable sobre el aula virtual, en algunas ocasiones con la dificultad de acceso a Internet.

Gómez Enciso (2020): “Se inicia desglosando los principios de las plataformas virtuales y el uso que se le puede dar en la educación, resaltando las ventajas que Classroom ofrece a los docentes y estudiantes, se prosiguió con la aplicación de dicha plataforma para desarrollo de las actividades académicas, en el transcurso de su uso se brindó recursos o materiales académicas, además de ello, los estudiantes entregaban su tareas sin la necesidad de usar documentos en papel, recibían retroalimentación de manera inmediata por parte del docente. Por otra parte, los portafolios físicos fueron reemplazados por esta herramienta. Se concluyó con el resultado dio esa oportunidad de ahorrar papel, tiempo y sobre todo la v interacción inmediata entre estudiante y el docente permitiendo de esa manera que el estudiante puede consultar en cualquier momento, de igual forma que tenga un seguimiento más adecuado en su proceso de su avance académico”. (pp.3)

El objetivo de esta de investigación era conocer las expectativas que tiene el docente al hacer uso de Google Classroom, aunado a ello indagar el conocimiento que tienen sobre la misma y detectar cuál es la población de maestros que la maneja como alternativa a sus clases y si existen docentes que aún no e identificar el por qué. Algunos docentes coinciden que en esta plataforma se combinan diversas técnicas como la elaboración de escritos como tareas, discusión en formas de comentarios al realizar una pregunta, reflexión personal, es decir, colaboración en diversas actividades entre maestro y alumno, por lo que se considera que con esta comunidad virtual, se le podría brindar soporte a la clase presencial, además de fomentar con múltiples actividades en línea el trabajo colaborativo, y favorecer al proceso de aprendizaje del estudiante aun cuando el docente y/o alumno no se encuentren de manera presencial. Sin embargo, no todos los docentes piensan lo mismo, la mayoría de los encuestados contestaron el instrumento sin conocer ni utilizar la plataforma por lo que no conocen los alcances que se pueden llegar a tener con ella y la facilidad de comunicación con los alumnos, ya que piensan que se utiliza en su clase dentro de la institución, y no como apoyo fuera de clases, de manera no presencial, que es precisamente como se debe utilizar.

Playas de Rosarito (2019): “En la sección de comentario final, donde se dejó la respuesta abierta para que el docente comentara a fondo su opinión sobre la plataforma e instrumento, un sujeto comentó que le parece una herramienta que tanto facilita el aprendizaje del alumno como la enseñanza del docente, ahorra tiempo y puede comunicarse a distancia cuando los tiempos de ambos se ajustan, en una manera efectiva de organizar el trabajo”. (pp. 13).

Acosta M, Cortes P. & Maldonado S. (2017); “Describen que Google ha sido capaz de realizar un programa para facilitar la enseñanza y aprendizaje de los alumnos, el mismo se llama *Classroom*. Este consiste en el armado de una clase virtual en la que el docente organiza, de acuerdo a su criterio, los temas, las actividades y los tiempos estimados de resolución para que, a través de la virtualidad, los alumnos puedan acceder” (pp 2).

Google Classroom permite al alumno y al docente realizar una gran variedad de actividades, para ello como docente se tiene que crear la materia que se quiere dar de alta, en mi caso la materia de Hoja de cálculo, donde se tiene oportunidad de dar la bienvenida a la nueva clase al alumno dentro del tablón, posteriormente, en el menú trabajo de clase, tendrá la oportunidad de cargar material de apoyo como la publicación de videos, páginas web, lecturas y otros recursos para profundizar y/o ampliar el material del curso y tareas que tendrán que desarrollar los alumnos, el tiempo que tienen para elaborarlo y la fecha de entrega.

## **Metodología**

investigación es descriptiva, ya que está basada en los objetivos específicos que ayudaran a reconocer la problemática de factores prácticos y técnicos, presentados por los alumnos del EMSaD el Centro Fresnillo, en base al uso de la plataforma de Google Classroom, siendo conscientes de describir los conocimientos necesarios y teóricos que ayudaran a resolver y mejorar el aprendizaje en su educación, mediante el uso de herramientas cognitivas, mediante la observación, encuestas, y realizando registros de la evolución de los estudiantes en el entorno educativo.

La investigación se realizó encausada en la población de CECyTEZ EMSaD San José el Centro Fresnillo, dicha institución cuenta con una matrícula de 150 alumnos, para la cual se eligió el grupo de tercer semestre, siendo estos el 39% del total de alumnos pertenecientes a la escuela, la cual se encuentra en un contexto rural, la conforman alumnos de comunidades aledañas y de dicha comunidad, sus edades se encuentran en un promedio 16 a 17 años.

Como muestra, se aplicará en el grupo de tercer semestre, con alumnos entre edades de 16 y 17 años, siendo 14 mujeres y 12 hombres, conformando el grupo de estudio de 26 estudiantes.

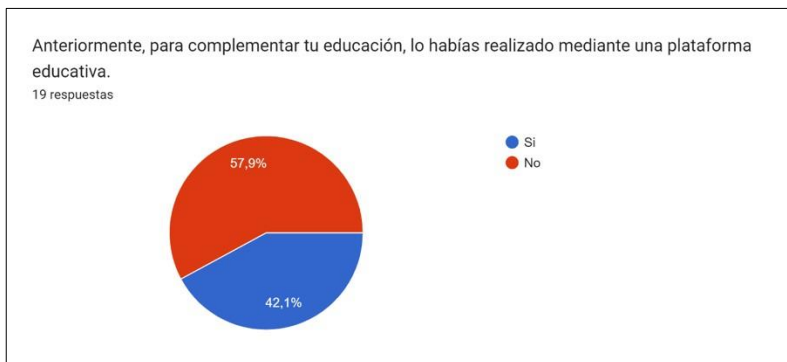
## **Resultados**

En la institución EMSaD El Centro Fresnillo se implementó un curso en línea de Google Classroom con el objetivo de que los alumnos aprenden, desarrollan e interpreten y realicen sus actividades mediante la plataforma, y crear conciencia de la utilidad de esta herramienta como apoyo a su educación, facilitando el trabajo docente-alumno.

Favorablemente la implementación rindió los objetivos específicos de manera porcentual, desde el principio, claramente se distinguió el avance de los alumnos, la participación y obtención de su aprendizaje enfocado en el manejo de esta plataforma (Google Classroom).

Cumpliendo con las especificaciones y las generalidades que este proceso conlleva y ejemplificando una de las totalidades como lo es la siguiente interrogante, donde se aplicó una encuesta de postes a los alumnos de tercer semestre, que se conforma de 26 alumnos, de los cuales 19 dieron respuesta a las incógnitas que se plantean a continuación.

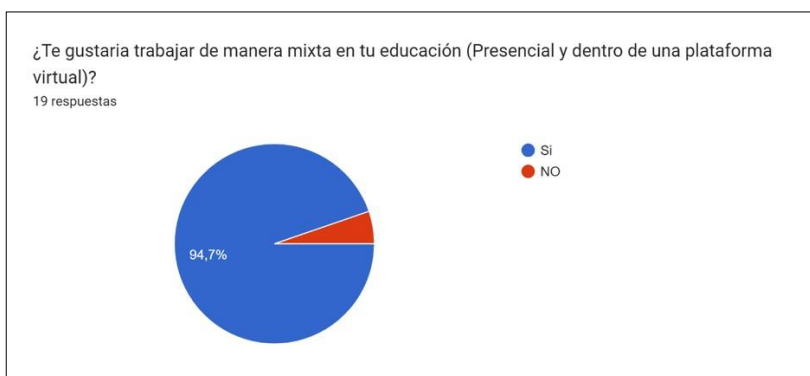
Gráfico 1. La plataforma educativa como complemento a la educación



Fuente: Elaboración propia

El gráfico representa que el 57,9% de los estudiantes, no ha integrado en su educación una plataforma educativa, sin embargo, el 42,1% ha maniobrado en alguna plataforma, facilitando su aprendizaje.

Gráfico 2. Trabajar con una plataforma educativa virtual



Fuente: Elaboración propia

El gráfico representa que el 94,7% de los estudiantes encuestados les gustaría aprender, estudiar e interactuar de manera mixta en sus aprendizajes y el 5,3% son los alumnos que desean continuar dentro de lo tradicional, por tal motivo es considerable que la tecnología debe integrarse a la educación.

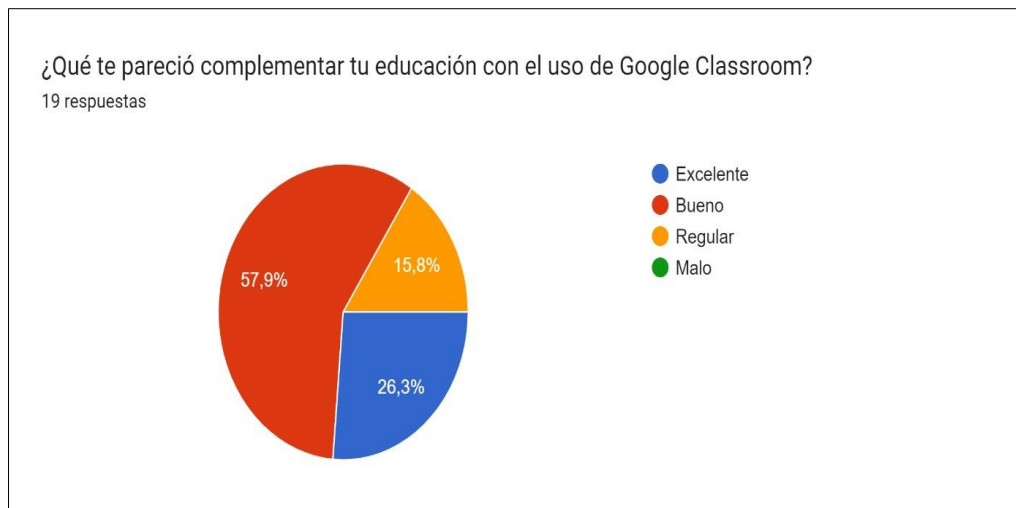
Gráfico 3. Interacción con la plataforma de Google Classroom



Fuente: Elaboración propia

El gráfico representa que 68.4% de los alumnos no ha interactuado con la plataforma de Google Classroom, por ello la importancia de desarrollo del curso en línea, sin embargo, el 31.6% en alguna ocasión a interactuado con dicha plataforma.

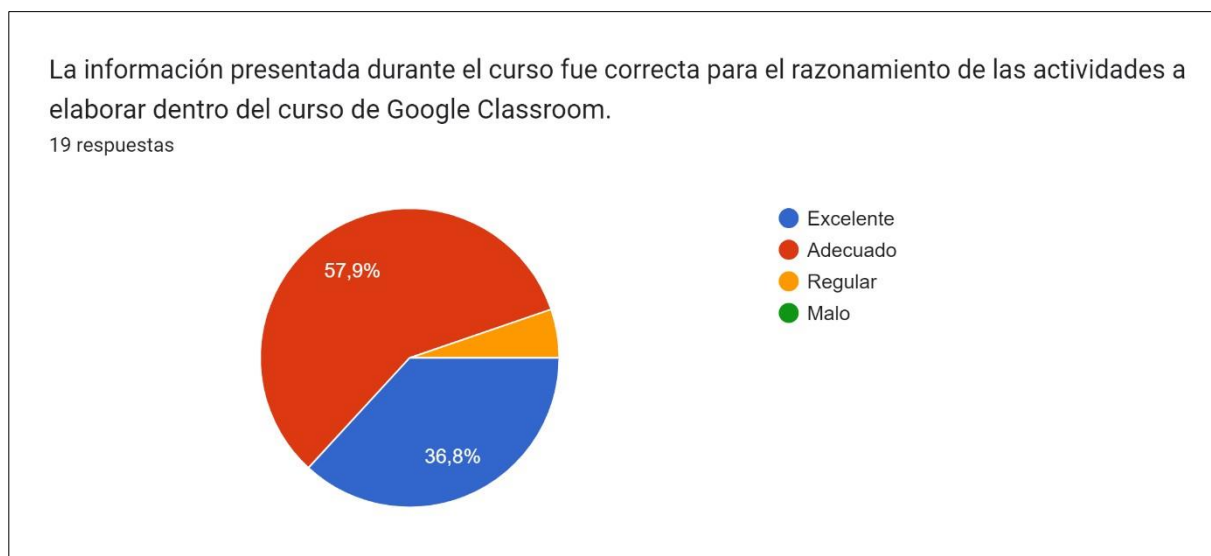
Gráfico 4. Google Classroom como complemento en la educación



Fuente: Elaboración propia

El gráfico representa que la educación se puede ser un buen complemento con el uso de las plataformas educativas, remarcando que el 57.9% expreso como buena, el 26.3% excelente y el 15.8% regular.

Gráfico 5. Recursos proporcionados para la elaboración de actividades en el curso Google Classroom



Fuente: Elaboración propia

El gráfico representa, como interpretaron los alumnos, la información que fue presentada por el docente, donde el 5.3% indica que fue regular, 57.9% indica que fue adecuada y el 36.8% excelente.

Se afirma que Google Classroom es una herramienta fundamental para los estudiantes y docente que incumban interactuar con las nuevas tecnologías educativas que están al alcance de todos, los resultados que se muestran en este documento, son una prueba decisiva para valorar a dicha plataforma como una herramienta primordial para mejorar la calidad de la educación en los alumnos, ya que ayuda a la comunicación entre los participantes en un entorno educativo, siendo asincrónica,

ya que en cualquier momento se puede llevar a cabo, en cuanto el desempeño académico de los alumnos, es notorio un avance formidable, visto que del 100% de los partícipes al inicio, el 70% fue muy participativo desde el arranque del curso y el otro 20% se incorporó durante el proceso de desarrollo del mismo, sin embargo el 10% por cuestiones de tiempo y por el exceso de actividades extraescolares, los estudiantes perdieron la correlación entre su educación y el proceso tradicional en el que se enfrentan, para fortalecer la implementación.

Al finalizar el curso, se cuestionó a los alumnos de forma que contestaran basándose en su propia experiencia; ¿Les gusto trabajar con Google Classroom? Para lo cual el 94,7% mostro su aceptación por la plataforma y el 5,3% dijo que no.

La plataforma presenta esta nueva opción que los mismos estudiantes solicitan, para fortalecer la creación de sus conocimientos y habilidades, llevando a la educación y a los educandos a un nuevo panorama tecnológico educativo que vislumbra un futuro prometedor para cada individuo e institución.

## Bibliografía

- Gómez Enciso, G., & Valdivia Huanca, M. R. A. (2020). Aplicación de la plataforma Google Classroom en los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa San José Marelló La Molina.
- Hernández-Sánchez, S., López-Gutiérrez, J. F., & Rocas-Rocas, B. (2020). Reflexiones sobre las prácticas sociales y la enseñanza virtual en las escuelas normales en tiempos de COVID-19. *Revista Eduscientia. Divulgación de la ciencia educativa*, 3(6), 86-101.
- Huzco Alarcon, J. S., & Romero Cristobal, M. F. (2019). Aplicación de las herramientas de google apps (google classroom y google drive) para el aprendizaje colaborativo de las alumnas del quinto año de la institución educativa CNI N° 31" Nuestra señora del Carmen" –Yanacancha, Pasco.
- Lorenzo Hernández, B. (2019). Google Classroom como herramienta didáctica para trabajar las destrezas de comprensión lectora y de expresión escrita en inglés.
- Kraus, G., Formichella, M. M., & Alderete, M. V. (2019). El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario.
- Ríos Revoredo, M. A. (2020). El uso de Google Classroom en el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica.
- Bauce, G. (2007). El problema de investigación. *Revista de la Facultad de Medicina*, 30(2), 115-118.
- Caballero, A. (2014) Metodología integral innovadora para planes de tesis. Cengage Learning.
- McMillan, J. H., y Schumacher, S. (2005). Investigación educativa una introducción conceptual. Pearson educación.
- Salkind, N. J. (1999). Métodos de investigación. Pearson Educación.
- Vidal Ledo, M., Nolla Cao, N., & Diego Olite, F. (2009). Plataformas didácticas como tecnología educativa. *Educación Médica Superior*.
- De la Torre Barba Silvano; Carranza Alcántar María del Rocío; Islas Torres Claudia (2015) El rol de los alumnos ante el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Fernández Yúbal (2020) Google Classroom; Que es y Como Funciona
- Kraus-Germán, Formichella -María Marta., y Alderete -María Verónica. (2017) El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primaria. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 4(8), 6-90.
- Lozda José (2022) Investigación Aplicada Trabajos Documentales. *Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 1(6), 47-50.
- Jervis, T. M. (2020). Investigación descriptiva: Características, técnicas, ejemplos. *Lifeder*. <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>
- Kraus, G., Formichella, M. M., & Alderete, M. V. (2019). El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 24, e09.
- Maldonado, L. A. G., & Domínguez, E. A. M. (2019). *EL USO DE GOOGLE CLASSROOM COMO APOYO PARA EL DOCENTE*. 14.

- Ortiz, J. T., Machin-Mastromatteo, J. D., & González, J. R. R. (2019). Evaluación según diseño y aprendizaje de Google Classroom y Chamilo. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 91-104.
- Examinador, J. (2018). *FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS ESCUELA DE POSGRADO*. 147.